



Regolamento del B&b.

Siamo lieti di darvi il benvenuto nel [Bed and Breakfast Smile](#).

V'invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno. I comportamenti da osservare nel B&B non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Prenotazione

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o e-mail. Riceverete quindi da noi conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni riguardanti il B&B e alle modalità dell'acconto da inviare tramite vaglia postale, bonifico bancario, o ricarica post pay, pari al 40% del soggiorno. Il resto della cifra dovrà essere saldato in contanti al momento del vostro arrivo al B&B. In caso di disdetta la caparra non verrà rimborsata.

Non si rimborsano pernottamenti per partenze anticipate

Check in & Check out

I signori Clienti sono pregati, al momento dell'arrivo, di mostrare un documento di riconoscimento per la compilazione della schedina di P.S. (dati trattati negli obblighi della normativa di legge n. 675 del 31/12/96).

Essendo il bed & breakfast una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò ogni cliente è tenuto a comunicare telefonicamente, l'orario d'arrivo previsto, almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo, può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

Non è permesso agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del B&B in qualsiasi orario, per motivi di Pubblica Sicurezza.

Le camere sono disponibili dalle ore 16.00. Durante tutto il soggiorno e nel giorno della partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:30 per permettere la pulizia quotidiana e finale della stanza. Superate le ore 10:30 senza che la camera sia stata liberata, sarà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno. Chi volesse soggiornare oltre tale orario, deve concordarlo in anticipo con il proprietario (se non ci sono altre prenotazioni) e non può protrarsi oltre le ore 15.30. A fronte di tale ulteriore utilizzo è tenuto a saldare una "late check-out" (quota aggiuntiva) pari al 50% della normale quota giornaliera della camera.

In quanto ospiti e non semplici clienti, in un rapporto di reciproca fiducia, avrete a disposizione le chiavi della struttura, in modo da essere indipendenti. Le chiavi in dotazione dovranno essere riconsegnate il giorno di partenza.

In caso di *smarrimento delle chiavi* gli ospiti sono tenuti al risarcimento delle stesse.

Comportamenti

E' severamente Vietato Fumare all'interno dei locali.

In conformità al regolamento del B&B e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 08.00.

Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o/e il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati nelle camere e per eventuali danni a persone, o cose da e verso terzi.

Pulizie

Le pulizie delle camere e dei servizi vengono effettuate ogni giorno e comprendono il cambio degli asciugamani. Il cambio lenzuola si effettua ogni 3 giorni, salvo eventuali richieste.

Accettazione delle norme sul regolamento

Il presente regolamento del B&B Smile si intende pienamente accettato e sottoscritto in tutti i suoi punti già all'atto della prenotazione della stanza.

Qualora l'ospite non si attenga a tale regolamento nella sua interezza, ci riserviamo di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la vostra permanenza nel nostro B&B.

Certi della vostra collaborazione, vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno al Bed & Breakfast Smile!

Direzione Bed & Breakfast Smile